

Privacy Policy (PDPA 2024/2025 Compliant)

Last Updated: [24/2/2026]

At [Central Force International Sdn Bhd] ("we," "us," or "our"), we value the privacy of our research participants and clients. This Privacy Policy outlines how we collect, use, and protect your personal data in accordance with the Malaysian Personal Data Protection Act 2010 and the Personal Data Protection (Amendment) Act 2024.

1. Types of Data We Collect

We collect information that identifies you as an individual ("Personal Data"). This includes:

- **Identity Data:** Name, NRIC/Passport number, gender, and age.
- **Contact Data:** Phone number, email address, and mailing address.
- **Sensitive Personal Data:** Physical or mental health, religious beliefs, political opinions, or criminal records. Note: Under the 2024 Amendment, this now explicitly includes Biometric Data (e.g., facial recognition, fingerprints used for authentication).
- **Research Data:** Your responses to surveys, focus group recordings, and behavioural insights.
- **Incentives & Payment:** If you are eligible for an incentive, we will collect your banking details (Bank Name, Account Number, and Account Holder Name). This data will be used strictly for the purpose of processing your payment and for internal financial auditing. We will not use your financial data for marketing or share it with the research client.

2. Purpose of Collection

We process your data for the following commercial purposes:

- To conduct market research, academic studies, or consumer behaviour analysis.
- To contact you for participation in future research projects.
- To verify your identity and ensure the integrity of our research samples.
- To process incentives or honorariums for your participation.

3. Consent and Choice

Your participation is voluntary. We will obtain your explicit consent before collecting any Sensitive Personal Data or Biometric Data. You may choose not to provide certain information, though this may disqualify you from specific research studies.

4. Disclosure to Third Parties

We do not sell your personal data. We may disclose your data to:

- **Clients:** Usually in an anonymized or aggregated format, unless you provide specific consent for identifiable data.
- **Service Providers:** Third-party data processors (e.g., cloud storage, survey platforms) who are contractually bound to meet the Security Principle of the PDPA.
- **Regulatory Authorities:** When required by Malaysian law.

5. Data Security and Breach Notification

We implement strict technical and organizational measures to prevent unauthorized access or loss.

- **Mandatory Notification:** In the event of a personal data breach that we believe may cause "significant harm," we are required by law to notify the Personal Data Protection Commissioner within 72 hours and notify you as soon as practicable.

6. Data Portability and Access Rights

Under the 2024/2025 updates, you have the following rights:

- **Right to Access & Correct:** You may request a copy of your data or ask for corrections to inaccurate information.
- **Right to Data Portability:** You may request that we transmit your personal data directly to another data controller of your choice in a structured, machine-readable format (subject to technical feasibility).
- **Withdrawal of Consent:** You may withdraw your consent for us to process your data at any time.

7. Retention of Data

We only keep your personal data for as long as necessary to fulfil the research purposes or to comply with legal/accounting requirements. Once the data is no longer required, it will be permanently deleted or anonymized.

8. International Transfers

If we transfer your data outside of Malaysia, we ensure the recipient country provides an adequate level of protection equivalent to the PDPA or that we have obtained your specific consent for the transfer.

9. Contact Our Data Protection Officer (DPO)

If you have questions, complaints, or wish to exercise your rights, please contact our appointed DPO:

Name/Designation: Leonard Chan

Email: Leonard@cforce-int.com

Dasar Privasi (Patuh APDP 2024/2025)

Tarikh Terakhir Dikemas Kini: 24/2/2026

Di [Central Force International] ("kami"), kami menghargai privasi peserta penyelidikan dan pelanggan kami. Dasar Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpul, menggunakan, dan melindungi data peribadi anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia dan Akta Perlindungan Data Peribadi (Pindaan) 2024.

1. Jenis Data Yang Kami Kumpul

Kami mengumpul maklumat yang mengenal pasti anda sebagai individu ("Data Peribadi"). Ini termasuk:

- Data Identiti: Nama, nombor Kad Pengenalan/Pasport, jantina, dan umur.
- Data Hubungan: Nombor telefon, alamat e-mel, dan alamat surat-menyurat.
- Data Peribadi Sensitif: Kesihatan fizikal atau mental, kepercayaan agama, pendapat politik, atau rekod jenayah. Nota: Di bawah Pindaan 2024, ini kini merangkumi secara jelas Data Biometrik (cth: pengesanan wajah atau cap jari yang digunakan untuk pengesahan).
- Data Penyelidikan: Jawapan anda kepada tinjauan, rakaman kumpulan fokus, dan cerapan tingkah laku.
- Insentif & Pembayaran: Jika anda layak menerima insentif, kami akan mengumpul butiran perbankan anda (Nama Bank, Nombor Akaun, dan Nama Pemegang Akaun). Data ini akan digunakan secara eksklusif bagi tujuan memproses pembayaran anda dan untuk audit kewangan dalaman. Kami tidak akan menggunakan data kewangan anda untuk pemasaran atau berkongsi butiran ini dengan pelanggan penyelidikan.

2. Tujuan Pengumpulan

Kami memproses data anda untuk tujuan komersial berikut:

- Menjalankan penyelidikan pasaran, kajian akademik, atau analisis tingkah laku pengguna.
- Menghubungi anda untuk penyertaan dalam projek penyelidikan akan datang.
- Mengesahkan identiti anda dan memastikan integriti sampel penyelidikan kami.
- Memproses insentif atau honorarium atas penyertaan anda.

3. Persetujuan dan Pilihan

Penyertaan anda adalah secara sukarela. Kami akan mendapatkan persetujuan nyata (*explicit consent*) anda sebelum mengumpul sebarang Data Peribadi Sensitif atau Data Biometrik. Anda boleh memilih untuk tidak memberikan maklumat tertentu, namun ini mungkin menyebabkan anda tidak layak untuk menyertai kajian penyelidikan tertentu.

4. Pendedahan Kepada Pihak Ketiga

Kami tidak menjual data peribadi anda. Kami mungkin mendedahkan data anda kepada:

- Pelanggan: Biasanya dalam format tanpa nama (*anonymized*) atau agregat, melainkan anda memberikan persetujuan khusus untuk data yang boleh dikenal pasti.
- Penyedia Perkhidmatan: Pemproses data pihak ketiga (cth: storan awan, platform tinjauan) yang terikat secara kontrak untuk mematuhi Prinsip Keselamatan APDP.
- Pihak Berkuasa: Jika dikehendaki oleh undang-undang Malaysia.

5. Keselamatan Data dan Notifikasi Pelanggaran

Kami melaksanakan langkah-langkah teknikal dan organisasi yang ketat untuk mencegah akses tanpa kebenaran atau kehilangan data.

- Notifikasi Mandatori: Sekiranya berlaku pelanggaran data peribadi yang kami percaya boleh menyebabkan "mudarat ketara," kami wajib memaklumkan kepada Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi dalam tempoh 72 jam dan memaklumkan anda secepat mungkin.

6. Kemudahan Data dan Hak Akses

Di bawah kemas kini 2024/2025, anda mempunyai hak-hak berikut:

- Hak Akses & Pambetulan: Anda boleh meminta salinan data anda atau meminta pambetulan terhadap maklumat yang tidak tepat.
- Hak Kemudahan Data (*Data Portability*): Anda boleh meminta kami memindahkan data peribadi anda terus kepada pengawal data lain pilihan anda dalam format yang berstruktur dan boleh dibaca mesin (tertakluk kepada kemungkinan teknikal).
- Penarikan Balik Persetujuan: Anda boleh menarik balik persetujuan untuk kami memproses data anda pada bila-bila masa.

7. Penyimpanan Data

Kami hanya menyimpan data peribadi anda selama mana yang diperlukan untuk memenuhi tujuan penyelidikan atau untuk mematuhi keperluan undang-undang/perakaunan. Setelah data tidak lagi diperlukan, ia akan dipadamkan secara kekal atau dijadikan tanpa nama.

8. Pemindahan Antarabangsa

Sekiranya kami memindahkan data anda ke luar Malaysia, kami akan memastikan negara penerima menyediakan tahap perlindungan yang mencukupi yang setara dengan APDP atau kami telah mendapatkan persetujuan khusus anda untuk pemindahan tersebut.

9. Hubungi Pegawai Perlindungan Data (DPO) Kami

Jika anda mempunyai soalan, aduan, atau ingin melaksanakan hak anda, sila hubungi DPO yang dilantik:

Nama: Leonard Chan

E-mel: leonard@cforce-int.com